



HAUS DER HELFENDEN HÄNDE  
GEMEINNÜTZIGE GMBH

## **STÄRKENBERICHT**

## ZUKUNFTGEBER

### HAUS DER HELFENDEN HÄNDE

Die Haus der helfenden Hände gGmbH gehört seit 2001 zur diakonischen Unternehmensgruppe der Evangelischen Stiftung Neuerkerode (esn) und ist ein traditionsreiches Senioren- und Pflegeheim auf dem Rittergut in Beienrode bei Königslutter. Das Haus bietet 95 pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen mit individuellen altersspezifischen Herausforderungen ein Zuhause. Mehr als 110 Mitarbeitende unterstützen nach dem Prinzip der Mäeutik durch professionelle Pflege und Betreuung mit dem Ziel, Gesundheit und Lebensqualität zu erhalten, zu fördern sowie Sicherheit und Geborgenheit zu geben.



### ERNÄHRUNG UND GESUNDHEIT

- Vereinbarung für Betriebliche Gesundheitsförderung
- Gesundheitliche Präventionsangebote für Mitarbeitende wie z.B. Resilienz-Training oder Rückenschule
- Coachings zu psychischen und physischen Themen
- Verbindliche Führungsgrundsätze zum gesunden Führen
- Dienstvereinbarung „Sucht“ sowie „Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)“
- Vereinbarung zu Begrüßungs- und Fürsorgegesprächen
- Kooperation mit Fitnessanbieter sowie Online-Sportangebote
- Aktionstage zum Thema Gesundheit
- Kostenfreie, anonyme Beratung am Telefon für Mitarbeitende und Führungskräfte bei einem externen, psychologisch geschulten Dienstleister
- Kostenfreie Schutzimpfungen während der Arbeitszeit
- Teilnahme an Firmenläufen wie z.B. „Inklusion bewegt“
- Mitarbeitenden steht eine Küche mit Mikrowelle und Herd zur Verfügung
- Kostenfreies Angebot an Wasser, Tee und Kaffee
- Die Haus der helfenden Hände gGmbH fördert eine gesunde und regionale Ernährung am Arbeitsplatz, zum Wochenstart bekommen die Mitarbeitenden beispielsweise einen Vitaminshake und im Garten wird gemeinschaftlich saisonales Obst und Gemüse angebaut und geerntet
- Regionale Küche und bewusste Pausenkultur
- Im hauseigenen Café werden vierteljährlich Infoveranstaltungen zu gesunder Ernährung – auch für Mitarbeitende und ihre Familien – angeboten
- Mäeutisches Pflege und Betreuungsmodell nach Dr. Cora van der Kooj. Mitarbeitende haben in diesem Konzept einen besonderen Stellenwert, denn in der Mäeutik findet die Erlebniswelt sowohl der Bewohner und Bewohnerinnen als auch die des Mitarbeitenden hohe Berücksichtigung und wird stetig kommuniziert. Dabei entstehen viele positive Kontaktmomente zwischen allen Beteiligten
- Physiotherapeutische Angebote für Mitarbeitende vor Ort



## ATTRAKTIVE VERDIENSTMÖGLICHKEITEN

- Leistungsgerechte Entlohnung gemäß dem Tarifvertrag Diakonie Niedersachsen (TV DN / DEHOGA) mit Kinderzulage
- Aktive Beratungs- und Hilfsangebote zur betrieblichen Altersvorsorge
- Rahmenvertrag für den Abschluss einer Berufsunfähigkeits-Absicherung
- Zusatzversicherung über die Evangelische Zusatzversorgungskasse
- Vermögenswirksame Leistungen
- Geburtsbeihilfe für Säuglings- und Kleinkinderausstattung
- Beihilfe bei Zahnersatz und beim Tod eines Ehegatten oder Kindes
- Konfirmations- und Kommunionsbeihilfe
- Rahmenverträge für Brillen bei Optikern
- Mitgliedschaft bei Corporate Benefits
- Mobilitätsdarlehen zur Anschaffung eines PKWs, E-Bikes oder Pedelecs
- Monetäre Beteiligung an externen Fort- und Weiterbildungen
- Attraktive Geldprämien innerhalb des Mitarbeitendenempfehlungsprogramms „Firstbird“ mit Prämien in Höhe von bis zu 3.000 Euro
- On-top Prämie auf freiwillige Wochenendarbeit und auf Überstunden
- Option auf Jahressonderzahlung



## FAMILIENFREUNDLICHKEIT

- Seit 2013 zertifiziertes familienbewusstes Unternehmen „berufundfamilie“ mit Patenprogramm in allen esn-Gesellschaften
- Berücksichtigung persönlicher Lebensumstände zur Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben mit umfassendem Leitfaden zur Umsetzung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf für Mitarbeitende
- Unterstützungsangebote bei der Suche nach Kinderbetreuungsangeboten (u.a. betriebliche Belegplätze für Kinder in den überbetrieblichen Kindertagesstätten Peter und Paul (Neuerkerode) und Kinder-Werk (Braunschweig))
- Vergünstigte und kostenfreie Notfallkinderbetreuung über den Braunschweiger Bündnis für Familien e.V. (K.N.U.T. und P.A.U.L.A) sowie Hilfe bei der Organisation von Notfallbetreuungen für Kinder und Angehörige, Kinder können mit an den Arbeitsplatz gebracht werden und erhalten vor Ort eine „Notfallbetreuung“
- Kurzfristige und unbürokratische Unterstützungs- und Hilfsangebote für Mitarbeitende, die Angehörige pflegen
- Kostenfreie Inanspruchnahme des Hebammen-Callcenters Kinderheldin
- Willkommenspaket für neue Eltern
- 3-Phasen-Elternzeit Modell als systematischer Prozess der Familienzeitgestaltung
- Kontakthalteprogramm für Mitarbeitende in Elternzeit
- Aktiver Einbezug der Familien von Mitarbeitenden in die Unternehmenskultur u.a. Kinderfest, Sommerfest, Braunkohlwanderung, Weihnachtsmarkt, Zukunftstag sowie Praktika für Kinder von Mitarbeitenden



## PERSONALENTWICKLUNG UND QUALIFIZIERUNG

- Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche
- Jährliche Möglichkeit, sich für das interne Talentmanagement zu bewerben
- Abteilung für Personalentwicklung und Fortbildungen für die über 50 Berufsbilder innerhalb der Unternehmensgruppe sowie gelebtes Personalkonzept
- Jährliche Fortbildungsangebote (analog und digital) mit der Vorgabe für jeden Mitarbeitenden, jährlich mindestens 2 Schulungen zu belegen
- Internes sowie externes Leadership-Training in Kooperation mit der Führungsakademie für Kirche und Diakonie (FAKD) Berlin
- Teilnahmemöglichkeit innerhalb der Unternehmensgruppe an Hospitationen, Umschulungen und Arbeitsplatzwechseln
- Großprojekt „Humor verbindet“ in Kooperation mit der Stiftung „Humor hilft heilen“ von Dr. Eckhart von Hirschhausen
- Standardisierter Onboarding- und Einarbeitungsprozess mit Einführungs- und Willkommensveranstaltungen für neue Mitarbeitende als auch geregelte Offboarding-Prozesse mit Austrittsgesprächen
- Ausbildungsbetrieb mit hoher Übernahmequote in 8 Ausbildungsberufen
- Teilnahme am EU-Bildungsprogramm ERASMUS+ und Unterstützung von Auslandsaufenthalten in der beruflichen Ausbildung
- Fachliteraturzugang
- Regelmäßiger Besuch von HR-Fachveranstaltungen, um hinsichtlich Neuerungen und Trends im Personalmanagement up-to-date zu sein



## DIGITALES

- Zertifikat „Zukunftsfest“ in der Kategorie „Sozialpartnerschaftlich die Digitalisierung gestalten“ des Niedersächsischen Ministeriums für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung sowie der Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH
- Digitale Personaladministration und -akte
- Digitale Zeiterfassung / Dienstplanung
- Digitale Dokumentation sämtlicher Pflege Tätigkeiten
- Digitales Bewerbermanagement
- Online-Fortbildungen
- Unternehmensgruppenweites Intranet und Social Intranet App
- Dienstvereinbarung „Bring your own device“ schafft Möglichkeit der dienstlichen Nutzung privater Endgeräte
- Aktive Social-Media-Präsenz u.a. auf Facebook, Instagram, YouTube, XING und LinkedIn



## INNOVATION, KOMMUNIKATION UND TRANSPARENZ

- Die esn zeichnet ein gelebtes Leitbild mit transparenten Werten aus, so ist die Grundlage des Tuns und Wirkens das christliche Selbstverständnis in seiner Vielfalt. Die Unternehmensgruppe agiert in Achtung und Respekt ihren Mitmenschen gegenüber und trägt in der Unternehmensgruppe Sorge für eine transparente Unternehmenskultur im Sinne des diakonischen Corporate Governance Kodex
- Aktive Unternehmenskommunikation und Schaffung regelmäßiger Plattformen zum (interdisziplinären, unternehmensgruppenweiten) Austausch und offenen Dialog
- Quartalsweise Mitarbeitendenversammlungen, halbjährliche Personalversammlungen und regelmäßige Leitungskonferenzen für alle Führungskräfte mit dem Vorstand
- Mitarbeitende können sich aktiv in zahlreichen Gremien, Zirkeln und Arbeitsgruppen einbringen
- Digitales Hinweisgebersystem gemäß der EU-Whistleblower-Richtlinie vom 16.12.2019
- Mitarbeitende können Themen und Anliegen direkt mit der Geschäftsführung erörtern
- Die esn Unternehmensgruppe lebt flache Hierarchien und eine Fehlerkultur
- Gründung der Abteilung „Unternehmensentwicklung“ zur Entwicklung und Umsetzung unternehmensweiter, innovativer Leuchtturmprojekte wie „OPAL“ zur Pflegeverbesserung
- Pflege bundesweiter sowie internationaler Kontakte und Netzwerke, Kooperationen bestehen u.a. mit der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften z.B. im ausbildungsbegleitenden Studiengang „Angewandte Pflegewissenschaften“, der Technischen Universität Braunschweig, der Universität zu Lübeck, der Pflegeschule des Krankenhauses Marienstift sowie der Führungsakademie für Kirche und Diakonie (FAKD) Berlin. Darüber hinaus besteht die Teilnahmemöglichkeit an Hospitationen bei der Caritas Wien und die Haus der helfenden Hände gGmbH setzt sich für bessere Pflegestandards in Rumänien ein, so bestehen Kooperationen mit Einrichtungen in Siebenbürgen/Rumänien, um eine Verbesserung der Gesundheit und Pflege sowie die Herbeiführung einheitlicher Standards zu erzielen
- Halbjährliches Angebot am Verbesserungswesen mitzuwirken, in dem sich Zeit für Diskussion genommen wird wie beispielsweise zum Thema „Coworking in der Pflege“



## MOBILITÄT UND ANBINDUNG

- Gute Anbindung an das Verkehrsnetz
- Parkplatz für Mitarbeitende
- Dienstfahrzeuge bzw. geregelte Kostenerstattung für die dienstliche Nutzung privater Fahrzeuge
- Dienstplaneinteilung berücksichtigt Fahrgemeinschaften
- Stellplätze für Fahrräder
- Kooperation mit einem Fahrrad-Fachhändler mit Fahrradservice und Pannenhilfe für Mitarbeitende in der Region
- Jobticket



## FREIRÄUME UND KOMFORT

- Lebensphasenorientierte Arbeitszeiten mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und der Möglichkeit zu individuell abgestimmten Arbeitszeiten
- Befristete Teilzeit-Modelle
- Sabbatical
- Möglichkeit des unternehmensgruppenweiten Arbeitsplatzwechsels
- Mitarbeitende erhalten mehr als die gesetzlich vorgeschriebenen Urlaubstage sowie ab dem 55. Lebensjahr zusätzliche Entlastungstage zur freien Verfügung bei einer Tätigkeit im Pflegeschichtdienst
- Private Termine werden nach Absprache in der Arbeitszeitgestaltung berücksichtigt
- Duscmöglichkeiten vor Ort
- Aktive Pausengestaltung ist in unmittelbarer Nähe der Arbeitsstätte möglich u.a. bei einem Spaziergang in dem alten Gutspark oder im Wald
- Private Inanspruchnahme von Cateringangebot und Buchung von Veranstaltungsräumlichkeiten
- Teamevents und Mitarbeitenden-Feste wie z.B. Sommerfeste, Braunkohlwanderungen, Pilgern, Weihnachtsmarkt, Rock an der Wabe



## EXTRA: HUND

Nach Absprache kann auf geeigneten Arbeitsplätzen der Hund mit zur Arbeit gebracht werden



## VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN

- Die esn Unternehmensgruppe engagiert sich sozial in verschiedenen Projekten und auch das ehrenamtliche Engagement der Mitarbeitenden wird aktiv gefördert, so schafft die Organisation Freiräume für seine Mitarbeitenden, um bürgerschaftlichem Engagement nachzukommen und bietet innerhalb der esn Unternehmensgruppe vielfältige Einsatzmöglichkeiten im Ehrenamt in den Bereichen Altenhilfe, Behindertenhilfe, Suchthilfe sowie im Krankenhaus Marienstift an
- Toleranz gegenüber unterschiedlichen Lebensmodellen, Kulturen und Religionen ist für diesen Arbeitgeber selbstverständlich, so beschäftigt die esn Unternehmensgruppe Menschen mit Handicap sowie unterschiedlicher Biografien und stellt sich der gesellschaftlichen Verantwortung, indem Position für Demokratie, Nachhaltigkeit, Inklusion und Gesundheit bezogen wird. Vielfalt und Chancengleichheit ist der esn Unternehmensgruppe ein besonderes Anliegen
- Die esn Unternehmensgruppe beschäftigt sich regelmäßig mit Fragen der Energieeffizienz, den Einsparpotenzialen von Rohstoffen, dem bewussten Umgang mit Ressourcen und einer ökologischen Nachhaltigkeit. Nachhaltigkeitsthemen und Verantwortungsbewusstsein werden regelmäßig thematisiert und die esn Unternehmensgruppe beschäftigt eine Referentin für das Thema Nachhaltigkeit, welche die Nachhaltigkeitsstrategie u.a. mittels der Bio-Zertifizierung der Klostersgärtnerei Riddagshausen umsetzt. Nachhaltigkeit bedeutet für die esn Unternehmensgruppe sozial, ökologisch und ökonomisch verträglich zu wirtschaften
- Die esn Unternehmensgruppe verleiht jährlich den Luise-Löbbecke-Ring-Preis für engagierte Frauen in der Region. Mit dem Ring wird jedes Mal eine Frau aus der Region geehrt, die sich in den Bereichen Soziales, Kultur, Gesundheit oder Umwelt in besonderer Weise engagiert. Im Vordergrund steht die Anerkennung für das Engagement in der Gesellschaft. Der Luise-Löbbecke-Ring erinnert an die vorbildhaften Tätigkeiten von Luise Löbbecke, Ehrenbürgerin der Stadt Braunschweig und Mitbegründerin der Evangelischen Stiftung Neuerkerode
- Die Haus der helfenden Hände gGmbH ist Mitglied im Hospizverein Helmstedt

## **INTERESSE GEWECKT? NEHMEN SIE KONTAKT ZUR HAUS DER HELFENDEN HÄNDE GEMEINNÜTZIGEN GMBH ALS ARBEITGEBER AUF!**

Haus der helfenden Hände gGmbH

Martina Redlin-Rückert

Geschäftsführung

Beienroder Hauptstraße 1

38154 Königslutter

Tel.: 05353 91340

E-Mail: [info@neuerkerode.de](mailto:info@neuerkerode.de)

Stellenangebote: [www.jobs-esn.de](http://www.jobs-esn.de)

Stand: 20.12.2022